

## Herausforderungen im Gastgewerbe

Die Wirtschaftsregion Bamberg-Forchheim (WiR.) ist eine attraktive Freizeitregion. Das **Gastgewerbe als Wirtschaftsmotor und Arbeitgeber** leistet hier einen wichtigen Beitrag zur regionalen Entwicklung. Angebote der Gastronomie, Hotellerie und weiterer Serviceanbieter sind zudem Aushängeschild unserer Region – für Naherholer und Urlaubsgäste. Als **wichtiger Bestandteil regionaler Identität** stehen sie als Vermittler heimatlicher Kultur- und Genusserlebnisse.

Gleichzeitig erfordern **veränderte rechtliche Rahmenbedingungen** sowie der gesellschaftliche Wandel mit zunehmend **heterogenen Gästeansprüchen** ständige Erneuerungsprozesse im Gastgewerbe. Um weiterhin mit qualitativ hochwertigen Angeboten am Markt bestehen zu können, müssen demnach stets **neue Herausforderungen** gemeistert werden.



© FFrankenTourismus/FRS/Hub

Die Wirtschaftsregion Bamberg-Forchheim veranstaltet daher auch in diesem Jahr einen „**Thementag Gastgewerbe – Zukunftstrends und neue Herausforderungen**“. Damit möchten WiR. an den vorgenannten Aufgaben anknüpfen und Ihnen, gemeinsam mit unseren **hochkarätigen Referenten**, Lösungsansätze und Hinweise vermitteln. Ergänzt werden die einzelnen Programmpunkte durch **BestPractice-Beispiele aus der Region**.

**Profitieren Sie und melden Sie sich kostenfrei zur Teilnahme an!**



Design: ADALIS®.de

**WiR.**  
WIRTSCHAFTSREGION  
BAMBERG-FORCHHEIM

Dies ist eine Veranstaltung von:

**WiR.**  
WIRTSCHAFTSREGION  
BAMBERG-FORCHHEIM

Heinrichsdamm 1  
96047 Bamberg

Telefon 0951 - 50 98 1160  
Telefax 0951 - 50 98 1165

eMail: [info@wir-bafo.de](mailto:info@wir-bafo.de)  
[www.wir-bafo.de](http://www.wir-bafo.de)



© FrankenTourismus/Bamberg/Hub

**THEMENTAG  
GASTGEWERBE**

**Zukunftstrends  
und neue  
Herausforderungen**

**14. Mai 2018**

Regierung von Oberfranken



Gefördert durch:

**Regionalmanagement  
Bayern**

Bayerisches Staatsministerium der Finanzen,  
für Landesentwicklung und Heimat



im Landratsamt Forchheim  
Dienststelle Ebermannstadt  
Oberes Tor 1, 91320 Ebermannstadt

# Programm

09:30 Uhr

## Empfang

10:00 Uhr

## Begrüßung

 *Matthias Helldörfer, Tourismuszentrale Fränkische Schweiz*

10:15 Uhr

## 01 | Online-Bewertungsportale

Die Referentin stellt dar, welche Bedeutung und Funktionsweise die wichtigsten Bewertungsplattformen haben. Zudem vermittelt sie, wie professionell auf Lob und Kritik reagiert werden kann und wie Gäste zu Bewertungen angeregt werden.

 *Ilka Leutritz, Netzvitamine*

11:00 Uhr

## 02 | Fördermöglichkeiten

Die Förderprogramme der Regionalförderung können helfen, finanzielle Herausforderungen dringend notwendiger Investitionen zu schultern. Das Referat informiert u. a. über rechtliche Eckpunkte, Fördervoraussetzungen und Fördersätze.

 *Doris Herold, Regierung von Oberfranken*

11:30 Uhr Mittagsimbiss

12:30 Uhr

## 03 | Zuwanderer als Fachkräfte im Gastgewerbe

Der Einsatz von Zuwanderern ist eine Möglichkeit, dem Fachkräftemangel zu begegnen. Der Vortrag zeigt auf, welche Potenziale hier bestehen und welche rechtlichen Rahmenbedingungen und Hürden bei der Gewinnung von Geflüchteten für die Branche zu beachten sind.

 *Marion Ziehr und Martina Hümmer,  
Agentur für Arbeit Bamberg*

13:00 Uhr

## 04 | Nachhaltigkeit und Regionalität

Nachhaltigkeit ist wie Regionalität ein Begriff, den man derzeit sehr oft hört. Ist das alles nur ein Trend? Was genau steckt dahinter, warum ist nachhaltiges Denken und Handeln sinnvoll – und was z. B. hat Regionalität damit zu tun? Am Beispiel des Kochens zeigt der Referent, was Nachhaltigkeit für die Gastronomie bedeutet – und wie sie das Gastgewerbe mit neuen Impulsen in die Zukunft führen kann.

 *Dr. Malte Härtig, Kulinarische Bildung und Forschung*

13:30 Uhr

## 05 | Online-Marketing im Gastgewerbe

Online-Marketing gilt mittlerweile als selbstverständlich. Der Referent zeigt auf, an welchen Stellschrauben gedreht werden muss, um eine möglichst professionelle Sichtbarkeit bei gleichzeitig knappen Zeitressourcen zu erreichen.

 *Anton Schreiber, TONKOM*

14:00 Uhr Pause bzw. Ende der Vortragsreihe

16:00 Uhr

## 06 | Optionaler Workshop: Das neue EU-Pauschalreiserecht – Konsequenzen in der Praxis

Am 01. Juli 2018 tritt die überarbeitete EU-Pauschalreiserichtlinie in Kraft. Der Workshop vermittelt die Auswirkungen auf Gastgeber und Anbieter touristischer Leistungen und gibt einen Überblick, welche Pflichten bzw. Grundlagen zukünftig erfüllt werden müssen. Offene sowie spezifische Fragen werden in der anschließenden Fragerunde geklärt.

 *Florian Dukic, Kanzlei Noll & Huetten*

 *Teilnahme optional, bitte bei Anmeldung angeben*

# Anmeldung

Name

Betrieb

Straße

PLZ, Ort

E-Mail

Telefon

- Ja, ich möchte am optionalen Workshop „Das neue EU-Pauschalreiserecht – Konsequenzen in der Praxis“ im Anschluss an die Vortragsreihe teilnehmen.

### Anmeldung bitte bis 5. Mai 2018

- per E-Mail an [info@wir-bafo.de](mailto:info@wir-bafo.de)
- per Fax an **0951 - 50 98 11 65**
- oder online unter [www.wir-bafo.de/de/veranstaltungen](http://www.wir-bafo.de/de/veranstaltungen)

X

Datum, Unterschrift



**Jetzt QR-Code scannen  
und anmelden!**