

Seminarreihe für engagierte Gastgeber

Das lokale Gastgewerbe leistet einen wertvollen Beitrag für die Lebensqualität und die Attraktivität unserer Region. Fortwährende Qualifizierung und Weiterbildung des Personals sind dabei wichtige Bausteine, um das hohe Niveau in der heimischen Gastronomie und Hotellerie erhalten zu können. Aus diesem Grund bietet die Regionalmanagement Wirtschaftsregion Bamberg-Forchheim GmbH in Zusammenarbeit mit den örtlichen Volkshochschulen in den Jahren 2016 und 2017 eine umfangreiche Qualifizierungsmaßnahme für Unternehmer, Führungskräfte und Auszubildende im Gastgewerbe an.

Besonders im Zeitalter des zunehmenden Fachkräftemangels erkennen immer mehr Unternehmer und Personalverantwortliche, wie wichtig Weiterbildung im Gastgewerbe ist. Betriebe, die in die Qualifizierung ihrer Mitarbeiter/innen investieren, drücken damit ihre Wertschätzung aus.

Dies wirkt sich langfristig positiv auf die Personalentwicklung und somit auf den Erfolg des Betriebs aus. Die gesamte Region profitiert von einer Gastronomie und Hotellerie auf hohem Niveau, die als Aushängeschild sowie als Vermittler von Heimat und Identität dienen.

Machen Sie deshalb mit! Nehmen Sie aus unseren Seminaren wertvolles Wissen, motivierende Ideen und spannende Trends mit.

WiR. wünschen Ihnen hierbei viel Freude und Erfolg.

Die Geschäftsführung



Viktor Naumann



Dr. Andreas Rösch



Ruth Vollmar



Inge Werb

Dies ist ein Gemeinschaftsprojekt von:



Volkshochschule Bamberg Stadt
Volkshochschule Landkreis Bamberg
Volkshochschule Landkreis Forchheim

Gefördert durch:



Bayerisches Staatsministerium der Finanzen,
für Landesentwicklung und Heimat



Regionalmanagement
Wirtschaftsregion Bamberg-Forchheim GmbH
Heinrichsdamm 1, 96047 Bamberg

Telefon: (0951) 50 98 11 60

Telefax: (0951) 50 98 11 65

E-Mail: info@wir-bafo.de

www.wir-bafo.de



Seminarreihe für engagierte Gastgeber



2+2=WiR.

- Hotellerie
- Gastronomie

2016/2017

Seminarreihe für engagierte Gastgeber ab Herbst 2016



Ihre Vorteile auf einen Blick:

... für Sie und Ihre Mitarbeiter/innen:

- Praxisnahe Themen mit erfahrenen Referenten
- Straffe Seminarzeiten
- Kurze Anfahrtswege
- Zertifikat nach erfolgreicher Teilnahme

... für Ihr Unternehmen:

- Wissenszuwachs und Erfahrungsaustausch
- Positiver Einfluss auf Personal- und Unternehmensentwicklung
- Nachhaltige Service- und Qualitätssteigerung
- Anerkennung der Seminare beim GastroManagementPass



Seminar 1:

Mitarbeiterführung in Klein- und Mittelbetrieben: Der MIT-Arbeiter als MIT-Denker und MIT-Unternehmer

- Verbesserung der Motivation des Personals in Gastronomie und Hotelbetrieben durch kompetente Mitarbeiterführung
- Erhöhung der Effizienz des Personaleinsatzes
- Führungsstile und Führungsmethoden
- Gesprächstechniken für die tägliche Praxis
- Mitarbeitergespräche richtig führen
- Teamarbeit entwickeln

Termin: Mo., 14.11.2016, 09:30 bis 15:30 Uhr
Referentin: Franziska Schumacher
Ort: Landgasthof Lahner
Veilbronn 10, 91332 Heiligenstadt / Veilbronn
Träger: VHS Landkreis Forchheim
Gebühr: 50,00 Euro

Seminar 2:

Rechtsgrundlagen im Gastgewerbe

- Kündigung & Co. - Arbeitsrecht im Gastgewerbe
- Was ist wichtig bei einem Pachtvertrag?
- Beherbergungs- und Bewirtungsvertrag
- Wofür haften Hotelier und Gastwirt?

Termin: Mo., 09.01.2017, 09:30 bis 15:30 Uhr
Referent: Günter Elfert, DEHOGA Bayern e.V.
Ort: Hotel & Brauereigasthof Drei Kronen
Hauptstr. 19, 96117 Memmelsdorf
Träger: VHS Landkreis Bamberg
Gebühr: 50,00 Euro

Seminar 3:

Kundenorientierung und Kundenbindung

- Warum sollen die Gäste ausgerechnet zu mir kommen?
- Kenne ich die Wünsche meiner Gäste und finde ich diese heraus?
- Was ist der USP meines Betriebes?
- Wie stelle ich die Einzigartigkeit dar?
- Gästewünsche und eigenes Profil im Einklang

Termin: Mo., 30.01.2017, 09:30 bis 15:30 Uhr
Referentin: Franziska Schumacher
Ort: Landgasthof Rittmayer
Willersdorf 108, 91352 Hallerndorf / Willersdorf
Träger: VHS Landkreis Forchheim
Gebühr: 50,00 Euro

Seminar 4:

Stressmanagement: Trotz Stress den Alltag sicher im Griff

- Gründe für Stresssituationen analysieren
- Planung für ein optimales Zeit- und Selbstmanagement
- Analyse und Struktur des Arbeitsalltags
- Erlernen von Techniken um Stress zu vermeiden

Termin: Mo., 06.02.2017, 09:30 bis 15:30 Uhr
Referent: Thomas Bach
Ort: Volkshochschule Bamberg Stadt
Tränkgasse 4, 96052 Bamberg
Träger: VHS Bamberg Stadt
Gebühr: 50,00 Euro

Seminar 5:

Konflikt- und Beschwerdemanagement Lernen aus Konflikten – Strategien entwickeln

- Sicherheit im Umgang mit Konflikten und Beschwerden
- Vermeidung von Konflikten mit Gästen
- Erkennen und Analysieren von Konfliktsituationen
- Erarbeitung von Lösungsstrategien
- Eskalation vermeiden
- Welche Basistechniken muss ich beherrschen?

Termin: Mo., 20.02.2017, 09:30 bis 15:30 Uhr
Referentin: Susanne Galsterer, Training und Coaching
Ort: Volkshochschule Bamberg Stadt
Tränkgasse 4, 96052 Bamberg
Träger: VHS Bamberg Stadt
Gebühr: 50,00 Euro

Teilnahmegebühr pro Seminar nur 50 €

Ihre verbindliche Anmeldung senden Sie bitte bis spätestens zwei Wochen vor dem jeweiligen Seminartag per E-Mail, Fax oder Post an uns.



Bild: FrankenTourismus/FRS/Hub