

# Seminarreihe für engagierte Gastgeber

Das lokale Gastgewerbe trägt entscheidend zur Lebensqualität bei und ist ein sympathisches Aushängeschild unserer Region. Gleichzeitig ist es auch Wirtschaftsfaktor und Arbeitgeber und leistet somit einen wichtigen Beitrag zur regionalen Entwicklung. Um das hohe Niveau der heimischen Gastronomie und Hotellerie zu halten, sind fortwährende Qualifizierung und Weiterbildung entscheidende Bausteine.

WiR. freuen uns, Ihnen gemeinsam mit den örtlichen Volkshochschulen hierfür auch in diesem Jahr unsere „Seminarreihe für engagierte Gastgeber“ anbieten zu können. Die vielen positiven Rückmeldungen der letzten Jahre, aber auch die ständig neu auftkommenden Herausforderungen für das Gastgewerbe, haben uns dazu veranlasst, die Reihe zum mittlerweile vierten Mal anzubieten.

Die diesjährigen Seminare bilden einen Mix aus bewährten Themen wie Stressmanagement oder Beschwerdemanagement sowie neuen Aspekten wie dem Online-Marketing oder der Fachkräftesicherung.

Gut geschulte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter fühlen sich wertgeschätzt und wirken sich langfristig positiv auf den Betriebserfolg aus.

Machen Sie deshalb mit! Nehmen Sie aus unseren Seminaren wertvolles Wissen, motivierende Ideen und spannende Trends mit.

WiR. wünschen Ihnen hierbei viel Freude und Erfolg.

Die Geschäftsführung



Viktor Naumann Dr. Andreas Rösch Ruth Vollmar Inge Werb

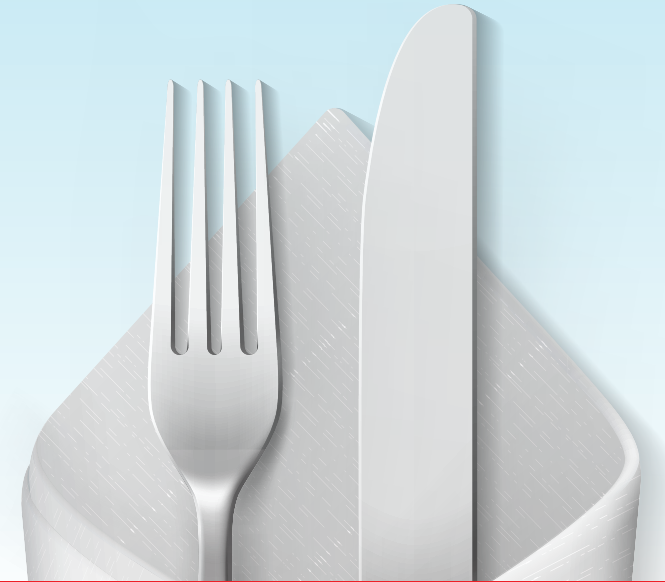
Dies ist ein Gemeinschaftsprojekt von:



Gefördert durch:



Bayerisches Staatsministerium der Finanzen,  
für Landesentwicklung und Heimat



## Seminarreihe für engagierte Gastgeber

2017/18



Grafik, Satz & Layout: Werbeagentur pixWork, www.agentur-pixwork.de

Hotellerie | Gastronomie





## Teilnahmegebühr pro Seminar 50 €.

Bitte senden Sie Ihre verbindliche Anmeldung bis spätestens zwei Wochen vor dem jeweiligen Seminartag per E-Mail, Fax oder Post an uns.



### Seminar 1:

**Ohne Marketing kein Erfolg – Was erreicht Ihr Marketing? Mit strategischer Werbeplanung Gäste finden – Gäste binden.**

- Stärken und Schwächen meines Betriebs – Warum sollen die Gäste ausgerechnet zu mir kommen?
- Der „Rote Faden in meinem Betrieb“ – Anders als alle anderen?
- Werbung, die wirkt – Worauf kommt es an?
- Marketinginstrumente auf dem Prüfstand – Erreiche ich damit noch meine Zielgruppe?
- Kurzanalyse Ihrer eigenen Werbemittel

**Termin:** Mo., 13.11.2017, 09:30 bis 15:30 Uhr  
**Referentin:** Franziska Schumacher, GastroPower  
**Ort:** Brauhaus am Kreuzberg  
Kreuzberg 1, 91352 Hallerndorf  
**Träger:** VHS Landkreis Forchheim  
**Gebühr:** 50,00 Euro

### Seminar 2:

**Konflikt- und Beschwerdemanagement**

- Sicherheit im Umgang mit Konflikten und Beschwerden
- Vermeidung von Konflikten mit Gästen
- Erkennen und Analysieren von Konfliktsituationen
- Erarbeitung von Lösungsstrategien
- Eskalation vermeiden
- Welche Basistechniken muss ich beherrschen?

**Termin:** Mo., 20.11.2017, 09:30 bis 15:30 Uhr  
**Referentin:** Susanne Galsterer, Training und Coaching  
**Ort:** Hotel Bamberger Hof  
Schönleinsplatz 4, 96047 Bamberg  
**Träger:** VHS Bamberg Stadt  
**Gebühr:** 50,00 Euro

### Seminar 3:

**Mitarbeiterfluktuation reduzieren – Mitarbeiterbindung stärken. Einflussmöglichkeiten erkennen und Maßnahmen ableiten.**

- Analyse und Auswertung häufiger Kündigungsgründe in der Gastronomie
- Was macht die Branche für Arbeitnehmer/innen attraktiv?
- Mit welchen Maßnahmen kann ich als Arbeitgeber die Fluktuation reduzieren?
- Warnsignale einer sich anbahnenden Kündigung
- Selektion individueller, praktikabler und konkreter Ideen zur Stärkung der Mitarbeiterbindung für den eigenen Betrieb

**Termin:** Mo., 04.12.2017, 09:30 bis 15:30 Uhr  
**Referentin:** Annette Schmitt-Kestel  
**Ort:** Hotel „Zum Storch“  
Marktplatz 20, 96132 Schlüsselfeld  
**Träger:** VHS Bamberg Stadt  
**Gebühr:** 50,00 Euro

### Seminar 4:

**Gastro 4.0 - Welche Portale braucht das Gastgewerbe?**

- Google-Auffindbarkeit und Relevanz von Suchmaschinen
- Brauche ich einen Social-Media-Auftritt und wenn ja, wie?
- Bedeutung der regelmäßigen Pflege meiner Homepage
- Buchungs- und Bewertungsportale
- Aufzeigen von Best-Practice-Beispielen

**Termin:** Mo., 15.01.2018, 09:30 bis 15:30 Uhr  
**Referent:** Anton Schreiber, Tonkom  
**Ort:** Altes Kurhaus Trabelsdorf  
Seeleite 1, 96170 Lisberg / Trabelsdorf  
**Träger:** VHS Landkreis Bamberg  
**Gebühr:** 50,00 Euro

### Seminar 5:

**Ihre Speisekarte – Das „Schaufenster“ für Ihren Gast  
Alle Medien haben sich gewandelt – auch Ihre Speisekarte?**

- Aufbau und wichtige Inhalte einer attraktiven Speisekarte
- Veränderte Gästewünsche bestimmen Ihr Angebot
- Neue Gestaltung – neue Wege
- Womit verdiene ich mein Geld?
- Regionale Küche – mehr als ein kurzfristiger Trend

**Termin:** Mo., 19.02.2018, 09:30 bis 15:30 Uhr  
**Referentin:** Franziska Schumacher, GastroPower  
**Ort:** Gasthof Roter Ochs  
Kirchplatz 3, 91301 Forchheim  
**Träger:** VHS Landkreis Forchheim  
**Gebühr:** 50,00 Euro

### Seminar 6:

**Stressmanagement**

- Gründe für Stresssituationen analysieren
- Planung für ein optimales Zeit- und Selbstmanagement
- Analyse und Struktur des Arbeitsalltags
- Erlernen von Techniken zur Stressvermeidung

**Termin:** Mo., 12.03.2018, 09:30 bis 15:30 Uhr  
**Referent:** Thomas Bach  
**Ort:** Welcome Hotel  
Mußstraße 7, 96047 Bamberg  
**Träger:** VHS Landkreis Bamberg  
**Gebühr:** 50,00 Euro

## **Anmeldehinweise für interessierte Betriebe:**

Bitte beachten Sie, dass die Teilnehmerzahl an den Seminaren begrenzt ist. Die Mindestteilnehmerzahl je Seminar liegt bei 10 Personen.

Zur Teilnahme an den Seminaren sind Unternehmer, Führungskräfte, Mitarbeiter und Auszubildende kleiner und mittlerer Betriebe aus der Wirtschaftsregion Bamberg Forchheim herzlich willkommen.

Die Teilnahme an der Seminarreihe kann für die Zertifizierung mit dem GastroManagementPass genutzt werden. Weitere Informationen hierzu finden Sie auf [www.gmp-bayern.de](http://www.gmp-bayern.de)

Die Teilnehmergebühr wird von dem jeweiligen Seminarträger vor Kursbeginn in Rechnung gestellt. Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Anbieters.

Anmeldefrist: Spätestens zwei Wochen vor dem jeweiligen Seminartag.

**Ihre verbindliche Anmeldung senden Sie bitte per E-Mail, Fax oder Post an:**

Regionalmanagement  
Wirtschaftsregion Bamberg-Forchheim GmbH  
Heinrichsdamm 1, 96047 Bamberg

**Telefax: 0951 50 98 11 - 65**

**E-Mail: [info@wir-bafo.de](mailto:info@wir-bafo.de)**



# Anmeldung:

Wählen Sie aus dem umfangreichen Qualifizierungsangebot die Seminare, die zu Ihnen und Ihrem Betrieb passen und melden Sie sich an:

Name

Betrieb

Straße

PLZ & Ort

Telefon

E-Mail

- Seminar 1:** Mo., 13.11.2017, Gebühr: 50,00 Euro
- Seminar 2:** Mo., 20.11.2017, Gebühr: 50,00 Euro
- Seminar 3:** Mo., 04.12.2017, Gebühr: 50,00 Euro
- Seminar 4:** Mo., 15.01.2018, Gebühr: 50,00 Euro
- Seminar 5:** Mo., 19.02.2018, Gebühr: 50,00 Euro
- Seminar 6:** Mo., 12.03.2018, Gebühr: 50,00 Euro

Datum, Unterschrift

*Bitte beachten Sie, dass die Anmeldedaten zur Registrierung und Abrechnung an den jeweiligen Seminarträger weitergeleitet werden.*